

Online Backup

**100 % Glasfaser**  
Echte Qualität für Schwerte

## Elementmedia Online Backup

Wie Sie Ihr Unternehmen jetzt vor Datenverlust schützen: einfach, sicher und vollautomatisch.

Der Verlust von Unternehmensdaten kann verheerende Folgen haben: Vom Imageverlust bis hin zum Stillstand des Tagesgeschäfts.

Mit dem Elementmedia Online Backup sichern Sie Ihre Unternehmensdaten ganz einfach über eine sichere und verschlüsselte Internetverbindung zum Rechenzentrum unserer Partnerunternehmung Dokom21. Hoher Personal- und Zeiteinsatz, sowie teure Investitionen in Streamer, Bänder oder Backup-Software einer herkömmlichen Sicherung entfallen. Diese läuft ganz automatisch und kann somit nicht vergessen werden. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Die Sicherung Ihrer Daten erfolgt standortunabhängig auf zugangsgeschützten Servern im DOKOM21 Rechenzentrum. Mit einem selbst gewählten Chiffrierschlüssel haben nur Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Daten. Schalten Sie potentielle menschliche Fehlerquellen bei der sensiblen Sicherung Ihrer Unternehmensdaten aus und setzen Sie auf das vollautomatische Online Backup von Elementmedia.

### Das dürfen Sie erwarten

#### Sicherung von:

- Dateien, Verzeichnissen, Berechtigungen
- Mailsystemen (MS Exchange / Lotus Notes)
- Datenbanken (MS SQL / MySQL / Oracle)

#### Continuous Data Protection (CDP)

- Echtzeitsicherung bei jeder Änderung

#### Open File Backup

- geöffnete Dateien werden mitgesichert

#### Inkrementelle Sicherung

- minimiert Sicherungszeiten
- schont Ihre Systemkapazitäten
- geringer Trafficverbrauch

#### Wiederherstellung

- 24/7 Sicherung und Wiederherstellung
- Zugriff auf unterschiedliche Versionen der gesicherten Dateien
- mit dem DOKOM21 Online Backup Manager jederzeit und überall Zugriff

#### Kontrolle

- Chiffrierschlüssel nur bei Ihnen, nicht auf Backup-Server
- E-Mail Bericht über den Status Ihrer Sicherung
- System-Monitoring bei DOKOM21

### Ihre Vorteile im Überblick

#### sicher

- im Rechenzentrum geschützt vor internen und externen Gefahren
- Datenverschlüsselung und -komprimierung
- verschlüsseltes Übertragungsverfahren
- redundanter Backup-Server

#### automatisch

- regelmäßige, automatische Durchführung und Überwachung
- Minimierung von Fehlerquellen
- Sicherung unsichtbar im Hintergrund
- Terminsteuerung

#### standortunabhängig

- Daten weltweit wiederherstellbar
- Sicherung von überall (vor allem für Ihren Außendienst ein Vorteil)
- Administration über Client-Software

#### effizient

- Einsparung von Hard- und Softwarekosten
- Transparenz: Besserer Überblick durch weniger Aufwandsposten, wie zum Beispiel Personalaufwand

### Elementmedia Online Backup

	M	L	XL	vario
monatliche Grundgebühr	79,00 €	89,00 €	109,00 €	auf Anfrage
Einmalige Bereitstellungsgebühr	49,00 €	49,00 €	49,00 €	auf Anfrage
Kapazität (GB)	10	25	50	individuell
Standort Rechenzentrum	Dortmund			
Anzahl Backup-Sets (Sicherungsprofile)	Anzahl Backup-Sets (Sicherungsprofile) individuell einstellbar			
Betriebssystemunterstützung	Windows/ Mac/ Linux/ Netware/ Solaris			
Datenverschlüsselungs-Algorithmus	256-Bit AES (empfohlen), 3DES, Twofish			
Übertragungsverschlüsselung	SSL 128-Bit Point-to-Point			

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist 3 Monate zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Ansonsten gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Neugierig geworden? Dann reden wir über Ihre individuelle Businesslösung. Oder vereinbaren Sie direkt einen Termin mit Ihrem persönlichen Elementmedia Spezialisten vor Ort. Falls Sie Fragen, zu diesem Produkt haben oder eine eingehende Beratung wünschen, stehen wir Ihnen gerne jederzeit unter der Rufnummer 02304-934567 oder per e-mail unter [geschaeftskunden@elementmedia.de](mailto:geschaeftskunden@elementmedia.de) zur Verfügung.

# Leistungsbeschreibung Elementmedia Online Backup

## 1. Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Elementmedia GmbH.

## 2. Leistungen

Mit dem Elementmedia Online Backup erhält der Kunde einen Dienst zur verschlüsselten Datensicherung (Backup) für Serversysteme, Desktop-Computer und Notebooks über das Internet oder über den DOKOM21 Backbone im DOKOM21 Rechenzentrum. Die Datensicherung erfolgt über eine von Elementmedia bereitgestellte und auf dem Kundenendgerät lokal installierte Software, welche die Auswahl der zu sichernden Daten zur Verfügung stellt. Die Software stellt eine gesicherte Verbindung über das Internet zu einem DOKOM21 Backup-Server her und führt eine Sicherung nach vom Kunden selbstdefinierten oder von DOKOM21 vordefinierten Zeitplänen aus. Die Sicherung und Speicherung erfolgt ausschließlich hoch verschlüsselt auf Servern im DOKOM21 Rechenzentrum, Standort Dortmund. Alle Daten werden von der Software bereits vor der Übertragung ins Rechenzentrum verschlüsselt und soweit wie möglich komprimiert. Über den Status der Datensicherungen (Erfolgreich, Abbruch, Fehler etc.) wird der Kunde per E-Mail durch den Sicherungsserver automatisch informiert. Ein Wiederherstellen erfolgreich gesicherter Daten kann ebenfalls über die Software durchgeführt werden. Dieses ist nur mit dem der Sicherung zu Grunde liegenden Chiffrierschlüssel möglich, der ausschließlich dem Kunden bekannt ist. Nach einem ersten Vollbackup, dessen Dauer von der Internetanbindung und der zu sichernden Datenmenge des Kunden abhängig ist, werden standardmäßig nur noch die geänderten Daten gesichert (inkrementelle Sicherung). Hierdurch werden die Sicherungszeiten auf ein Minimum reduziert. Das erste Vollbackup kann per Datenträger erfolgen und wird nach Aufwand berechnet.

## 3. Nutzung

Zur Nutzung des Dienstes stellt Elementmedia dem Kunden eine erforderliche Client-Software inklusive Gebrauchsanweisung zur Verfügung. Die Client-Software kann unter Microsoft Windows, Linux und Mac OS X durch eine Java2 Runtime Umgebung betrieben werden. Die Installation/Deinstallation der Client-Software sowie deren Konfiguration erfolgt durch den Kunden oder nach Beauftragung kostenpflichtig durch Elementmedia. Nach einer möglichen Aufforderung durch Elementmedia zur Software-Aktualisierung ist der Kunde grundsätzlich verpflichtet, diesem zuzustimmen und diese durchzuführen, um ein sicheres Backup seitens Elementmedia gewährleisten zu können.

## 4. Voraussetzungen

Die Nutzung des Elementmedia Online Backup setzt eine Anbindung an das Internet beim Kunden voraus. Diese kann sowohl durch Elementmedia als auch durch Dritte realisiert werden. Wird die Anbindung durch Elementmedia realisiert, erfolgt die Datensicherung über das DOKOM21 Backbone ohne Nutzung des Internets. Die Art der Anbindung an das Internet (LAN, WAN, Dial-Up, WLAN usw.) spielt für diesen Dienst grundsätzlich keine Rolle.

## 5. Preise

Die Bereitstellungskosten sowie der monatliche Grundpreis werden dem Kunden gemäß der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung in Rechnung gestellt.

## 6. Sicherheit

Der redundante Backupserver befindet sich in einer dedizierten DMZ (demilitarisierten Zone) hinter einem Firewallsystem der DOKOM21. Die Übertragung der Daten zu dem Server sowie die Lagerung der Backups erfolgt in verschlüsselter Form. Die Daten werden vor der Übertragung komprimiert und nach Kundenwahl mittels 256-Bit AES (von DOKOM21 empfohlen), 3DES oder Twofish verschlüsselt (der Kunde muss eine der drei Verschlüsselungsvarianten auswählen). Anschließend werden die Daten per 128-Bit gesicherter SSL-Verbindung übertragen. Als Chiffrierschlüssel gilt ein vom Kunden festzulegendes Passwort, so dass die Entschlüsselung der Daten ausschließlich durch den Kunden selbst erfolgen kann. Elementmedia als Serverbetreiber hat keinerlei Möglichkeit, auf den Inhalt der verschlüsselten Dateien zuzugreifen. Elementmedia ist nicht in der Lage, bei Verlust des Chiffrierschlüssels sowohl diesen als auch die gesicherten Daten für den Kunden wiederherzustellen.

## 7. Haftung

Für das Übermitteln der Daten zur Sicherung ist der Kunde verantwortlich. Er hat vor der Übertragung Sorge zu tragen, dass seine Daten keine Fehler aufweisen und keinerlei schädliche Komponenten wie Viren etc. enthalten. Ebenso trägt der Kunde dafür Sorge, dass er über einwandfreie Hardware und Betriebssystemsoftware verfügt, auf der die von Elementmedia für das Backup bereitgestellte Software installiert wird. Verändert der Kunde diese installierte Software oder sein System und führt dabei eine Einschränkung der Funktionsfähigkeit des Backups herbei, übernimmt Elementmedia keine Verantwortung für eine ordnungsgemäße Sicherung. Damit die Daten verschlüsselt werden, muss der Kunde ein Verschlüsselungsverfahren wählen (siehe 6. Sicherheit). Die Wahl der Nichtverschlüsselung sollte vom Kunden nicht getroffen werden, da diese sonst unverschlüsselt übertragen und gesichert werden. Des Weiteren übernimmt Elementmedia keinerlei Haftung für Schäden, die aus dem Verlust, der Zerstörung oder sonstiger Nichtverfügbarkeit des Chiffrierschlüssels entstehen.

## 8. Verfügbarkeit

Elementmedia stellt das Produkt 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche bereit. Dadurch kann der Kunde das Elementmedia Online Backup rund um die Uhr nutzen. Da Elementmedia zur Produktbereitstellung ggf. Leistungen und Produkte Dritter, wie z.B. Datenleitungen anderer Provider nutzt, kann Elementmedia die Verfügbarkeit nur so weit sicherstellen, wie diese von Dritten gewährleistet wird. Folgende Ursachen können den Dienst beeinträchtigen und für die Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt werden: dem Kunden gemeldete Wartungsarbeiten, amtliche Anordnungen, höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Ausfälle, die weniger als 5 Minuten dauern, vom Kunden oder Dritten zu verantwortende Ausfälle, Programmfehler in der Anwendung und/oder Bedienungsfehler durch den Kunden.

## 9. Rechenzentrum

Alle Server sind im Rechenzentrum (RZ) von DOKOM21 (Deutschland) untergebracht. Der Betrieb der Rechner ist durch eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) abgesichert. Die RZ-Flächen verfügen über Rauchmelder im Deckenbereich und im Bereich der Doppelböden. Die Räume des RZ sind mit einer Argonlöschanlage ausgestattet, um potentielle Brandschäden zu vermeiden bzw. zu minimieren. Eine redundant ausgelegte Klimatechnik im Bereich der Klimaschränke als auch im Bereich der Wärmetauscher sorgt für eine möglichst konstante Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Alarmanlagen, elektronische Zugangssysteme und ein Wachdienst schützen die Infrastruktur vor unberechtigtem Zugriff.

## 10. Kündigung

Kündigt der Kunde die vertragliche Leistung, wird nach Ablauf der Vertragslaufzeit der Systemzugriff zur weiteren Sicherung und Wiederherstellung von Daten gesperrt und der ggf. noch vorhandene Datenbestand unwiderruflich aus den Systemen der Elementmedia gelöscht.

**Sitz der Gesellschaft**  
Elementmedia GmbH  
Liethstraße 32  
58239 Schwerte

**Geschäftsführer**  
Dipl.-Kfm. Oliver Weist  
Gläubiger-Id.  
DE53ZZ0000170608

**Tel.** 02304 934-000  
**Fax** 02304 934-008  
elementmedia.de  
info@elementmedia.de

**Registergericht**  
Amtsgericht Hagen  
HRB 4740  
USt.-IdNr. DE124793789

**Bankverbindung**  
Stadtparkasse Schwerte  
IBAN DE32 4415 2490 0000 0374 99  
BIC WELADED1SWT

**Bankverbindung**  
Commerzbank  
IBAN DE14 4003 7024 0 4572 01  
BIC COBADE33XXX

Ein Unternehmen der  
Stadtwerke Schwerte Gruppe

