

# Telefonie

## Komfort- und Serviceleistungen

**Elementmedia**

100 % Stadtwerke Schwerte

Leistung	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
Einrichtung/Änderung eines Sperrsets durch die Elementmedia	4,20	5,00
Aufhebung eines Sperrsets durch die Elementmedia	kostenlos	kostenlos
Änderung der Anrufweiserschaltung durch die Elementmedia	4,20	5,00
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, CLIR-on request)	4,20	5,00
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID) bis 10 Tage ab dem 11. Tage je Tag	41,17 0,41	49,00 0,49

### Grundpreise für Leistungen

	Monatlich in Euro ohne USt.	Monatlich in Euro mit USt.
Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	kostenlos	kostenlos

### Grundpreise für Rechnungsstellungen

Einzelbindungsnachweis (online)	kostenlos	kostenlos
Papierrechnung	2,52	3,00
Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung	5,04	6,00
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	4,20	5,00
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, Zahlungsweise pro Sperrung	16,81	20,00

### Preise für zusätzlich Rufnummern

Zuteilung weiterer Rufnummern. Es sind maximal 10 Rufnummern für einen Anschluss mit dem Produkt Telefon Comfort möglich. Jede weitere ab der 6. Rufnummer	4,20	5,00
--	------	------

### Preise für Personaldienstleistungen

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Elementmedia-Service <sup>1)</sup> (montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr)	15,76	18,75
Zuschlag für Zeiten außerhalb der Service-Bereitschaft <sup>2)</sup> (montags bis freitags von 18 bis 22 Uhr)	4,62	5,50
Zuschlag für Nacharbeit <sup>2)</sup> (montags bis freitags von 22 bis 24 Uhr und von 0 Uhr bis 8 Uhr, sowie samstags von 0 bis 24 Uhr)	9,24	11
Zuschlag für Sonn- und Feiertage <sup>2)</sup> (sonntags und Feiertage von 0 bis 24 Uhr)	13,87	16,50
Fahrtkostenpauschale für Anfahrt (je Fahrzeug und Arbeitstag)	16,80	20,00

\* Glasfaser-Anschluss – monatliche Gebühr 12 Euro. Die einmalige Aktivierungsgebühr beträgt 69,90 Euro. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit.

1) Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

2) Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

Stand: Dezember 2023. Gültig ab Dezember 2023. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Ein Unternehmen der  
Stadtwerke Schwerte Gruppe



**Sitz der Gesellschaft**  
Elementmedia GmbH  
Liethstraße 32  
58239 Schwerte

**Geschäftsführer**  
Dipl.-Kfm. Oliver Weist  
Gläubiger-Id.  
DE53ZZZ00000170608

**Tel.** 02304 934-000  
**Fax** 02304 934-934  
www.elementmedia.de  
info@elementmedia.de

**Registergericht**  
Amtsgericht Hagen  
HRB 4740  
USt.-IdNr. DE124793789

**Bankverbindung**  
Stadtparkasse Schwerte  
IBAN DE32 4415 2490 0000 0374 99  
BIC WELADED1SWT

**Bankverbindung**  
Commerzbank  
IBAN DE51 4404 0037 0240 4572 01  
BIC COBADEFFXXX

# Telefonie

## Serviceleistungen/Rufnummersperre/Sperrklassen

<b>Leistung Rufnummer/Anschlüsse</b>	<b>Einmalig in Euro ohne USt.</b>	<b>Einmalig in Euro mit USt.</b>
Anschlussübernahme durch Dritten (Zustimmung der Elementmedia GmbH erforderlich)	0,00	0,00

<b>Leistung Entstörung</b>	<b>Einmalig in Euro ohne USt.</b>	<b>Einmalig in Euro mit USt.</b>
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung eines Anschlusses vor Ort	50,41	59,99
Entgelt für Prüfungen durch beauftragte Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung	107,23	127,60

<b>Leistung Vertrag/Storno/Verzug</b>	<b>Einmalig in Euro ohne USt.</b>	<b>Einmalig in Euro mit USt.</b>
Kostenpauschale wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	210,08	250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit	210,08	250,00
Kostenpauschale bei Umzug des Anschlusses	33,53	39,90
Kostenpauschale bei Vertragswechsel (Altvertrag auf Neuvertrag)	25,13	29,90
Kostenpauschale bei Anschlussartwechsel (Aufschaltung eines weiteren Dienstes: Telefonie, Internet und/oder Kabel-TV)	25,13	29,90

<b>Rufnummernsperre/Sperrklassen, Art der Einschränkung</b>	<b>Sperrklasse</b>
Nur Ortsgespräche möglich. Alle Telefonnummern die mit 0 beginnen sind nicht erreichbar.	10
Nur Notruf möglich.	11
Keine Anrufe zu 0180-Nummern möglich.	12
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich.	13
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich, keine Verbindungen zu Online-Diensten (0191,2,3,4).	14
Keine Anrufe zu 0138-, 0137-Nummern möglich.	15
Keine Anrufe in die Mobilfunknetze möglich.	16
Kein Anrufe ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.	17
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und ins Ausland möglich.	18
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.	19
Keine Anrufe zu 0900-Nummern, in die Mobilfunknetze und ins Ausland möglich.	20
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern möglich.	21
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.	22
Keine Anrufe zu 0180 und 0900-Nummern möglich.	23
Keine Anrufe ins Ausland möglich.	24
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern, ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.	25
Keine Anrufe zu 0137; 0138; 0180, 0900 und Mobilfunknetze möglich.	26
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern und ins Ausland möglich.	27

Stand: Dezember 2023. Gültig ab: Dezember 2023. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.